

Les contrats frais de santé : l'obligation de communication annuelle des frais de gestion

La publication des frais de gestion affectés aux contrats santé a été reportée au 1er janvier 2014, selon [l'arrêté publié au Journal Officiel du 5 octobre](#). Le texte prévoit que les dispositions de [l'arrêté du 17 avril 2012](#) "sont applicables aux contrats et règlements souscrits ou renouvelés après le 31 décembre 2013".

Arrêté du 26 septembre 2012 modifiant l'arrêté du 17 avril 2012 précisant les modalités de communication par les organismes de protection sociale complémentaire du montant et de la composition des frais de gestion et d'acquisition affectés aux garanties destinées au remboursement et à l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident :

Article 1 :

L'article 2 de l'arrêté du 17 avril 2012 susvisé est remplacé par les dispositions suivantes :

« Art. 2.-Les dispositions du présent arrêté sont applicables aux contrats et règlements souscrits ou renouvelés après le 31 décembre 2013. »

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000026457453&dateTexte=&categorieLien=id>

Arrêté du 17 avril 2012 précisant les modalités de communication par les organismes de protection sociale complémentaire du montant et de la composition des frais de gestion et d'acquisition affectés aux garanties destinées au remboursement et à l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident :

Article 1 :

I. — Pour l'application du [premier alinéa de l'article L. 871-1 du code de la sécurité sociale](#), les mutuelles ou unions relevant du livre II du code de la mutualité, les institutions de prévoyance régies par le [code de la sécurité sociale](#) et les entreprises d'assurances régies par le [code des assurances](#) communiquent annuellement à chacun de leurs adhérents ou souscripteurs, couverts par une garantie assurant le remboursement ou l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident :

- 1° Le montant des frais de gestion ;
- 2° Le montant des frais d'acquisition ;
- 3° La somme de ces deux montants.

Les frais correspondent respectivement aux frais de gestion des sinistres, aux frais d'administration et autres charges techniques, d'une part, et aux frais d'acquisition, d'autre part, affectés aux garanties assurant le remboursement ou l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident, tels qu'inscrits dans le dernier arrêté comptable précédent la communication, selon les définitions mentionnées aux annexes de l'[article A. 343-1 du code des assurances](#) pour les entreprises relevant du [code des](#)

assurances, de l'article A. 931-11-9 du code de la sécurité sociale pour les institutions de prévoyance et au règlement n° 2002-06 du comité de la réglementation comptable pour les mutuelles relevant du code de la mutualité.

Les montants définis aux 1° à 3° sont exprimés en pourcentage des cotisations ou primes afférents à la garantie.

II. — Les informations mentionnées au I sont communiquées, pour les contrats et opérations individuels, sur l'avis d'échéance annuelle de prime ou de cotisation afférent à la garantie, et, pour les contrats institués selon l'une des procédures mentionnée à l'article L. 911-1 du code de la sécurité sociale, par un document écrit adressé chaque année.

Elles sont libellées de manière lisible, claire et intelligible.

Elles sont complétées par une mention ainsi rédigée :

« Ces frais recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont les remboursements, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles. »

III. — Par dérogation aux dispositions du présent article, l'obligation de communication définie au premier alinéa de l'article L. 871-1 du code de la sécurité sociale est réputée satisfaite lorsque le montant des frais de gestion contractuels apparaît, de manière lisible, dans le rapport adressé annuellement au souscripteur par l'organisme assureur en application de l'article 3 du décret du 30 août 1990 susvisé.

Article 2 :

Pour l'application en 2012 du premier alinéa du II de l'article 1er, les informations définies au I sont communiquées :

— pour les contrats et opérations individuels, sur l'avis d'échéance annuelle de prime ou de cotisation afférent à la garantie, lorsque la date d'échéance est comprise entre le 1er octobre et le 31 décembre 2012, ou, par dérogation aux dispositions du premier alinéa du II de l'article 1er, par un document écrit dans les autres cas ;

— pour les contrats institués selon l'une des procédures mentionnée à l'article L. 911-1 du code de la sécurité sociale, par un document écrit adressé avant le 31 décembre 2012.

<http://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000025794894&fastPos=1&fastReqId=752626994&categorieLien=id&oldAction=rechTexte>

Dispositif issu de l'arrêté du 17 avril 2012

Communication annuelle à chaque adhérent ou souscripteur exprimé en pourcentage des cotisations ou primes afférents à la garantie :

- **du montant des frais de gestion,**
- **du montant des frais d'acquisition,**
- **de la somme de ces deux montants.**

- ❑ Les informations libellées de manière lisible, claire et intelligible, sont complétées par la mention :

« Ces frais recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont les remboursements, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles. »

- La communication s'effectue :
 - pour les contrats et opérations individuelles: sur l'avis d'échéance annuelle de prime ou de cotisation afférent à la garantie,
 - pour les contrats institués selon l'une des procédures mentionnée à l'article L.911-1 du code de la sécurité sociale, par document écrit adressé chaque année.
 -
- **Dérogation** : l'obligation de communication est réputée satisfaite lorsque le montant des frais de gestion contractuels apparaît de manière lisible, dans le rapport adressé annuellement au souscripteur par l'organisme assureur en application de l'article 3 du décret du 30 août 1990.

Nb : Suite à la publication d'un article dans l'Argus de l'assurance, le 18 octobre 2013, sachez que l'ACPR nous a confirmé oralement, que l'on pouvait enlever les frais non directement liés à la gestion, comptabilisation, gestion juridique des garanties, par exemple les frais de type « gestion financière », « reporting ACPR », « gestion de la démocratie »...