



# Baromètre de la Fédération Etat de l'opinion à l'égard de la couverture et des services en Santé

---

8 janvier 2019

# 1

## Méthodologie

L'équipement en  
complémentaire santé

La fiscalité

Le mutualisme



**1 000**  
interviews

**Echantillon national  
représentatif de la  
population française**

**Interviews réalisées en ligne par  EPSY entre  
le 23 et le 29 octobre 2018**

(la représentativité de l'échantillon porte sur le sexe,  
l'âge, la catégorie socioprofessionnelle, la situation  
familiale, la taille du foyer, le revenu du foyer et la  
localisation géographique)

(Vagues précédentes depuis 2013 > 1 000 interviews, échantillon  
national représentatif de la population française)



**1 000**  
interviews

**Echantillon national  
représentatif des adhérents de  
mutuelles membres de la FNIM**

**Interviews réalisées en ligne par  EPSY entre  
le 23 et le 31 octobre 2018**

(échantillons représentatifs des portefeuilles adhérents  
des mutuelles)

Rappel 2017 > 2 866 interviews  
Rappel 2016 > 1 764 interviews  
Rappel 2015 > 2 129 interviews  
Rappel 2014 > 2 253 interviews  
Rappel 2013 > 1 600 interviews

En raison des arrondis, les scores peuvent ne pas correspondre à 1% près. Par exemple, 12.4% est arrondi à 12% et 24.3% est arrondi à 24% ; leur somme en arrondis est de 36% mais elle apparaît à 37% car avec les décimales elle est de 36.7%

# 2

Méthodologie

**L'équipement en  
complémentaire santé**

La fiscalité

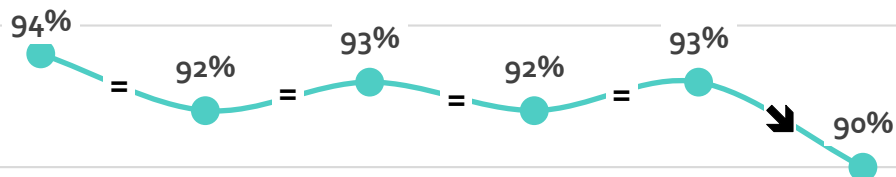
Le mutualisme

## Recul de l'équipement des Français en complémentaire santé

1 Français sur 10 n'a pas de complémentaire santé

Cette évolution est avant tout le fait du recul observé chez les étudiants et les moins de 25 ans

■ (n=1000) Avez-vous une complémentaire santé ?

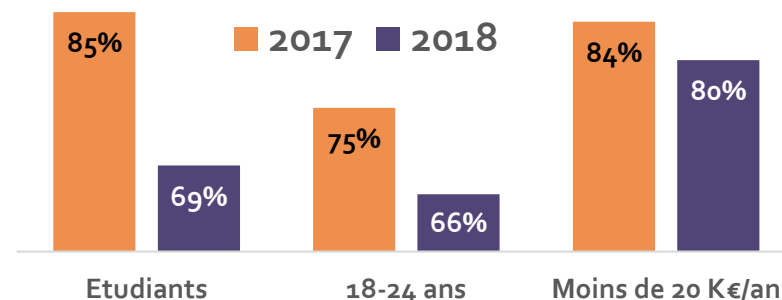


= Stabilité

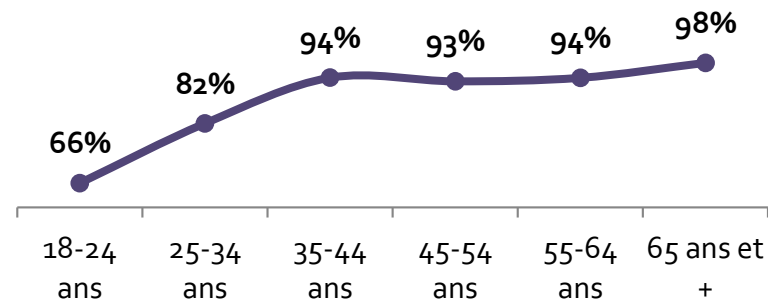
↘ Baisse

2013 2014 2015 2016 2017 2018

■ Le recul est essentiellement porté par les plus jeunes et les étudiants

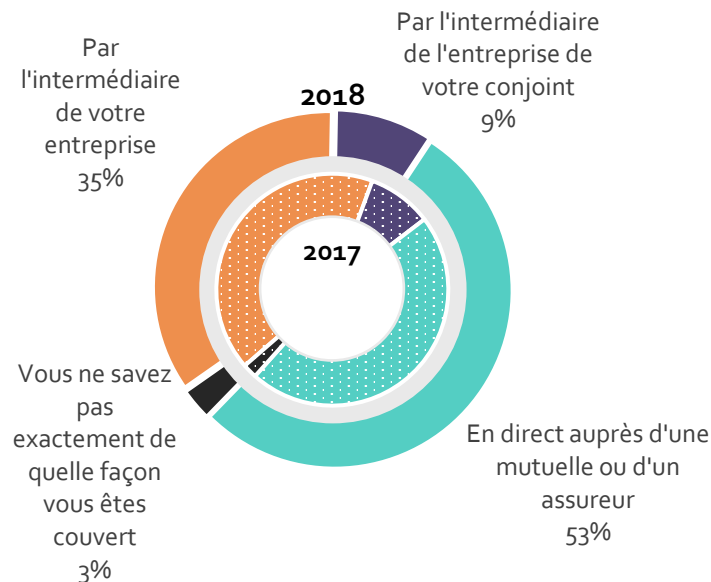


■ L'âge reste un facteur très discriminant de l'équipement



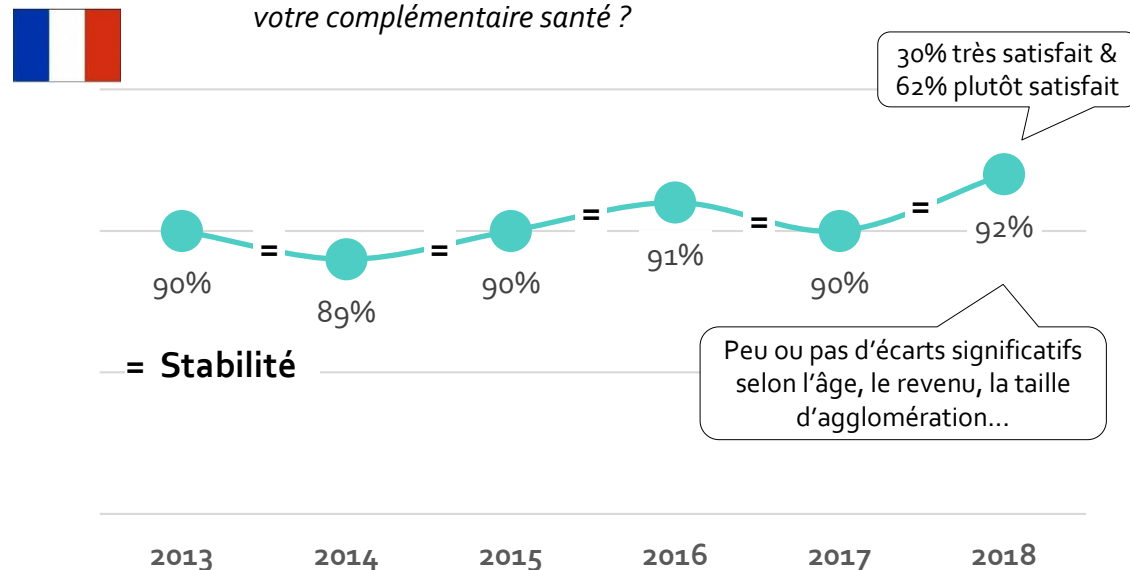
## Stabilité de la satisfaction des Français à l'égard de leur complémentaire santé

- (n=903) Equipés en complémentaire santé > Avez-vous une complémentaire santé ?



De légères inflexions = l'équipement en direct auprès d'une mutuelle passe de 47% à 53%

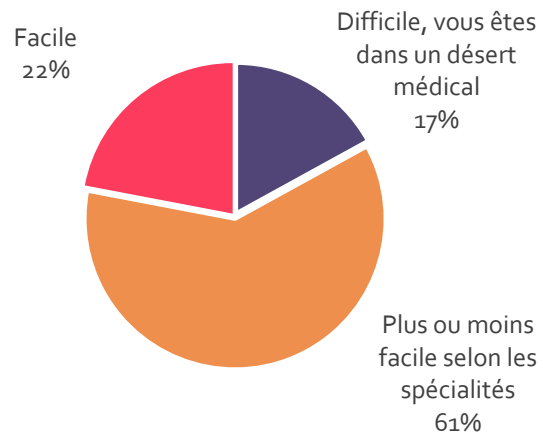
- (n=903) Equipés en complémentaire santé > Etes-vous satisfait de votre complémentaire santé ?



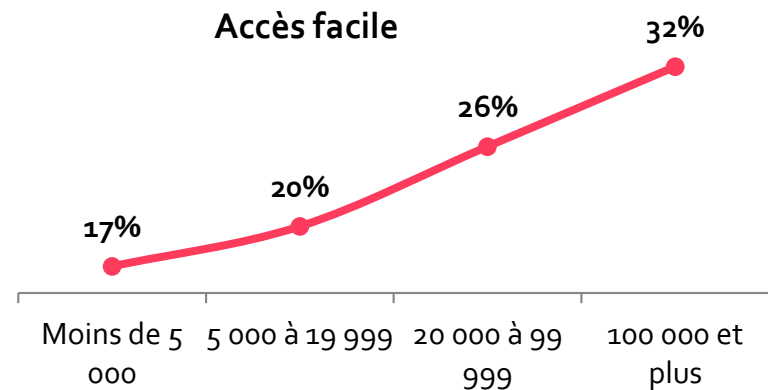
Pas d'écart de satisfaction entre les Français équipés via l'entreprise et les Français équipés en direct auprès d'une mutuelle (respectivement 92% et 91%)

## Seuls 22% des Français considèrent avoir un accès facile aux soins

- (n=1000) On parle souvent de désert médical, mais vous-même, diriez-vous que vous avez un accès aux professionnels de santé (médecins généralistes et spécialistes, dentistes...)...

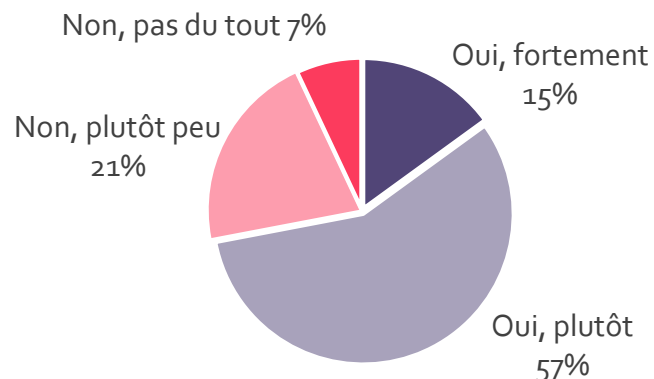


- La taille de l'agglomération est un critère discriminant. Les habitants des villes de moins de 5000 personnes sont les plus exposés aux déserts médicaux et aux difficultés d'accès aux soins



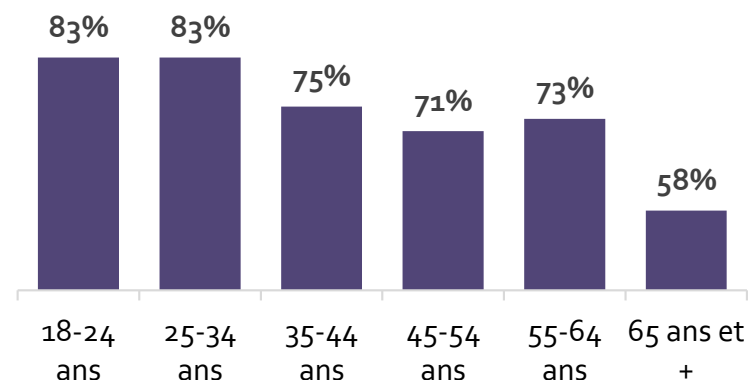
## 72% des Français considèrent que les complémentaires santé peuvent favoriser l'accès aux soins des adhérents grâce au digital

- (n=1000) Pensez-vous que le digital (internet, applications...) soit en mesure de favoriser les missions des complémentaires santé en matière d'aide dans l'accès aux soins des adhérents ?



- L'âge est un critère discriminant, pour les 18-34 ans le digital est en mesure de favoriser l'aide des complémentaires santé en matière d'accès aux soins des adhérents, les 65 ans et plus sont plus partagés sur cette question

### Digital = aide accès aux soins





90%

La proportion de Français équipés d'une complémentaire santé



Une baisse qui s'explique par le recul d'équipement des étudiants et des plus jeunes

92%

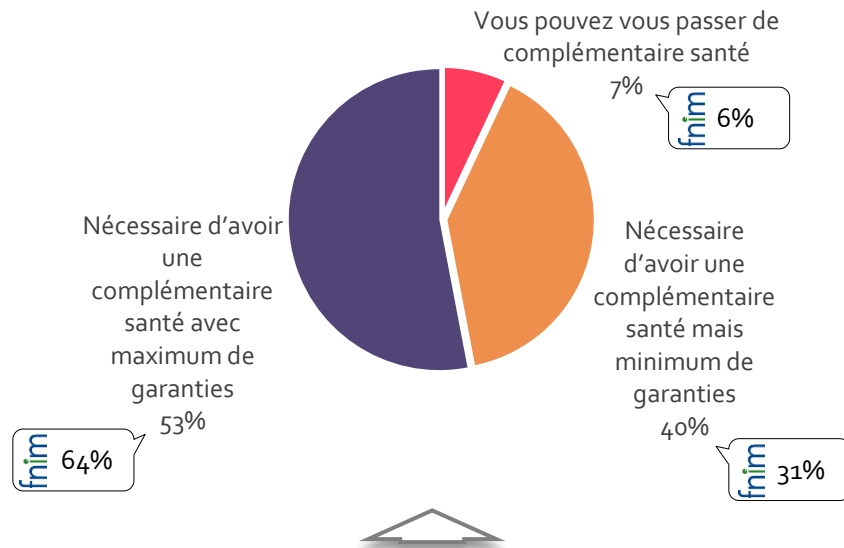
La satisfaction des Français à l'égard de leur complémentaire santé  
Un niveau élevé et stable sur ces dernières années

22%

Seuls 22% des Français considèrent avoir un accès facile aux soins

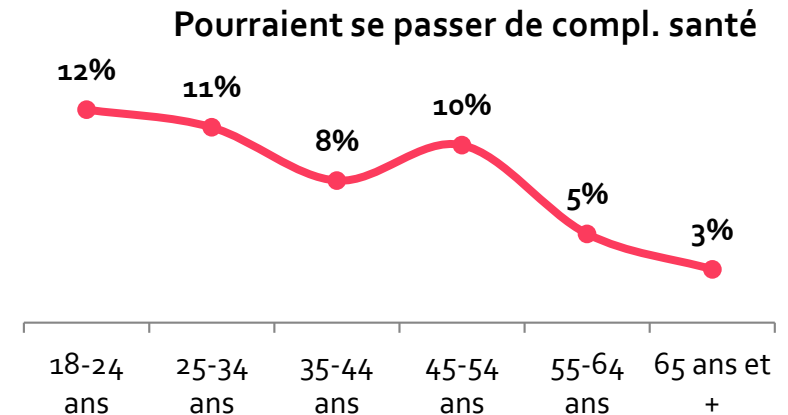
**93% des Français équipés en complémentaire santé estiment qu'il est nécessaire d'avoir une complémentaire santé, 7% qu'ils pourraient s'en passer**

- (n=903) Equipés en complémentaire santé > *Quelle vision avez-vous de la complémentaire santé en général ? Vous diriez plutôt...*



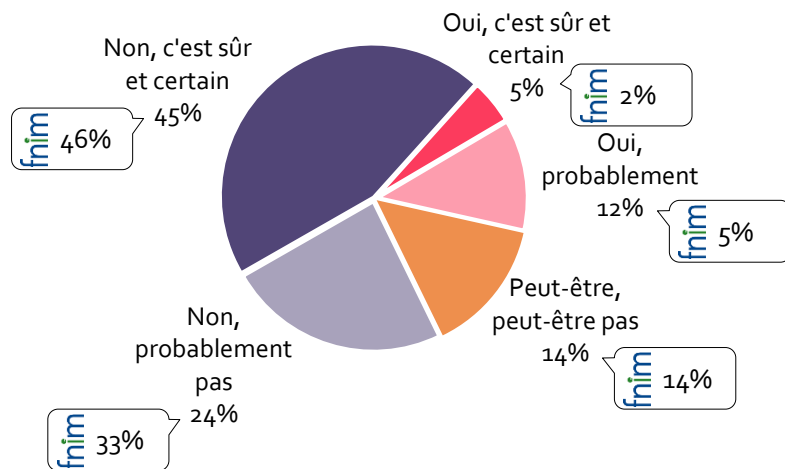
A noter, les non-équipés en complémentaire santé (n=97) sont un peu plus d'un tiers (35%) à considérer qu'ils n'ont pas de complémentaire santé et qu'ils peuvent s'en passer. Autrement dit, les 2/3 des non-équipés (65%) regrettent de ne pas avoir de complémentaire santé !

- L'âge est un critère discriminant. Les plus jeunes sont plus nombreux à imaginer se passer de complémentaire santé que les moins jeunes, mais dans des proportions qui restent très minoritaires



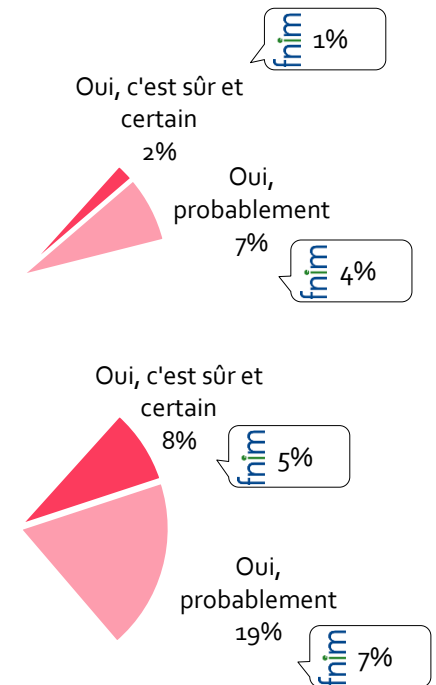
## Presque 1 assuré sur 5 (17%) se déclare prêt à se passer de complémentaire santé : un score élevé surtout porté par les Français équipés via l'entreprise

- (n=878) Equipés en complémentaire santé via l'entreprise ou en direct > *Etes-vous prêt demain à vous passer de complémentaire santé ?*



**Complémentaire santé en direct auprès d'une mutuelle > 9% se déclarent prêts à se passer d'une complémentaire santé**

**Complémentaire santé via l'entreprise > 27% se déclarent prêts à se passer d'une complémentaire santé**



93%

93% des Français équipés en complémentaire santé estiment qu'il est nécessaire d'avoir une complémentaire santé

17%

Presque 1 Français sur 5 se déclare prêt à se passer de complémentaire santé

# 3

Méthodologie

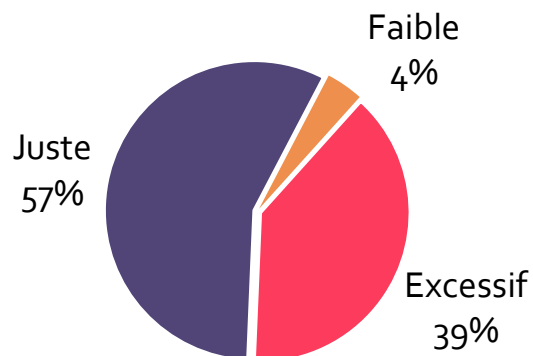
L'équipement en  
complémentaire santé

**La fiscalité**

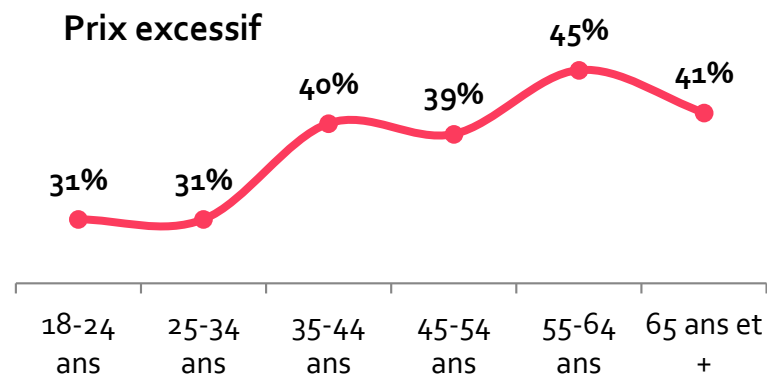
Le mutualisme

## Une majorité d'assurés estiment le prix de leur complémentaire santé juste (57%) mais 4 sur 10 (39%) le jugent excessif

- (n=903) Equipés en complémentaire santé > *Au regard des prestations et remboursements dont vous bénéficiez, trouvez-vous le prix de votre complémentaire santé...*

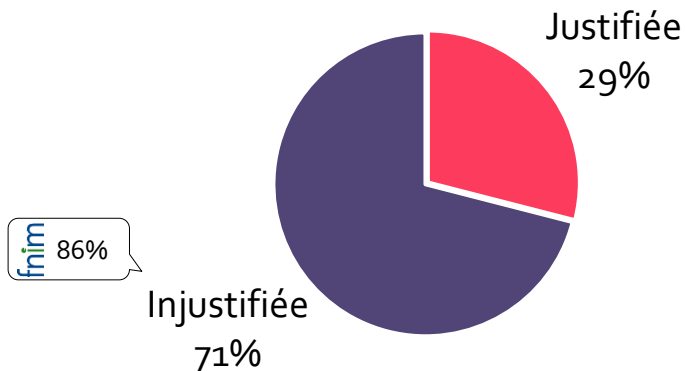


- L'incidence de l'âge est mineure et hormis l'âge, pas de différences significatives sur les autres critères sociodémographiques

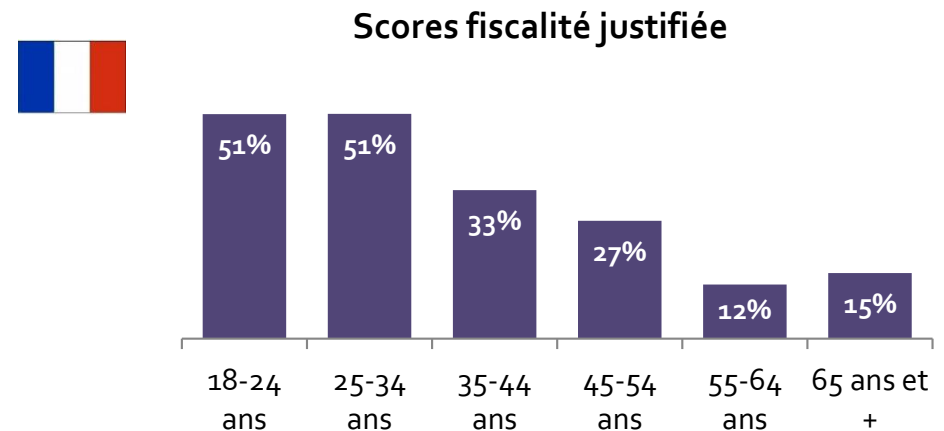


## Plus des 2 tiers des Français (71%) rejettent la fiscalisation de la santé Un rejet qui dépasse les 85% au-delà de 55 ans

- (n=1000) Aujourd'hui les cotisations des complémentaires santé sont taxées et les prestations de soins supportent la TVA. Sur le principe, trouvez-vous cette charge fiscale justifiée ou bien estimez-vous que la santé n'a pas à contribuer aux finances de l'Etat ?

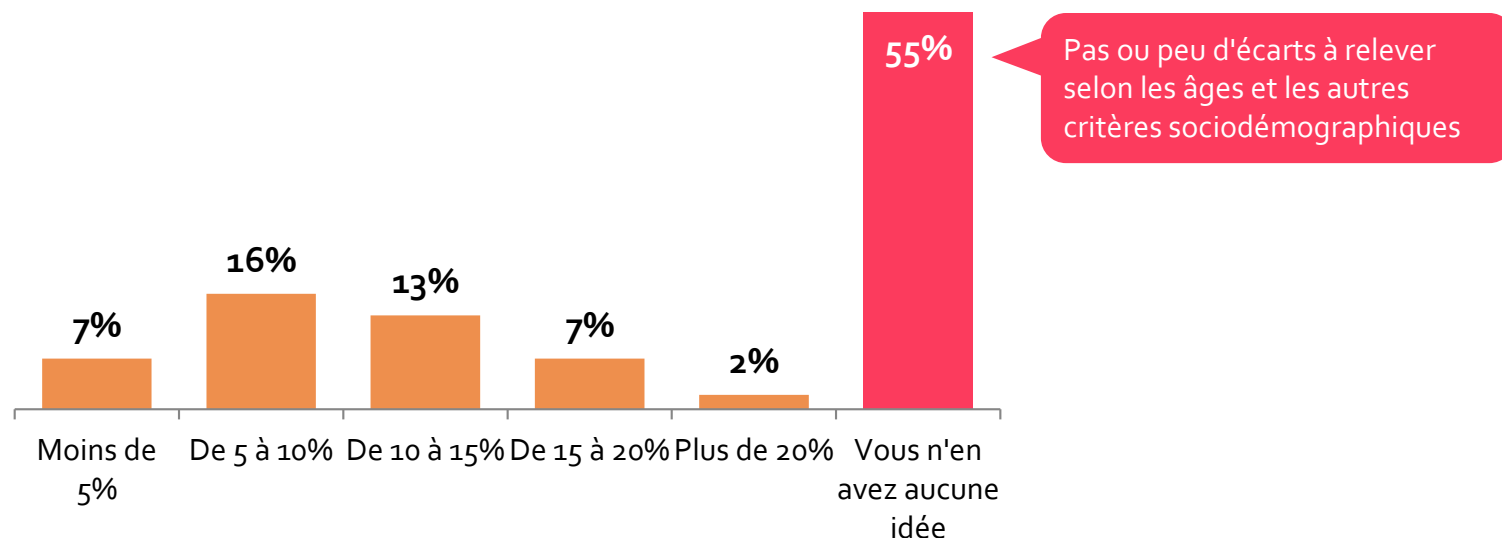


- L'âge est discriminant = les plus jeunes rejettent moins la fiscalisation de la santé que les moins jeunes



## Plus de la moitié des Français (55%) n'est pas en mesure de situer le niveau de taxation des complémentaires santé

■ (n=1000) Pouvez-vous évaluer le montant de la taxation des complémentaires santé ?





57%

Une majorité d'assurés estiment le prix de leur complémentaire santé juste (57%) mais 4 sur 10 (39%) le jugent excessif

71%

Plus des 2 tiers des Français (71%) rejettent la fiscalisation de la santé

55%

Et dans le même temps, plus de la moitié des Français (55%) n'est pas en mesure de situer le niveau de taxation des complémentaires santé

# 4

Méthodologie

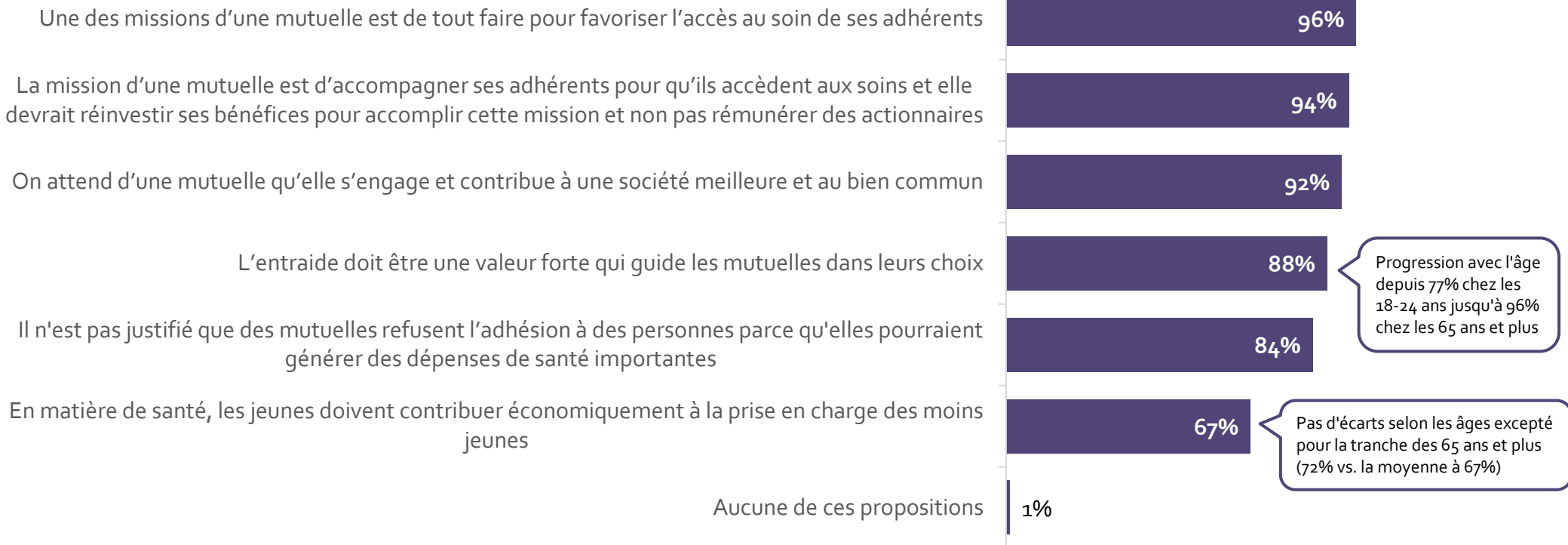
L'équipement en  
complémentaire santé

La fiscalité

**Le mutualisme**

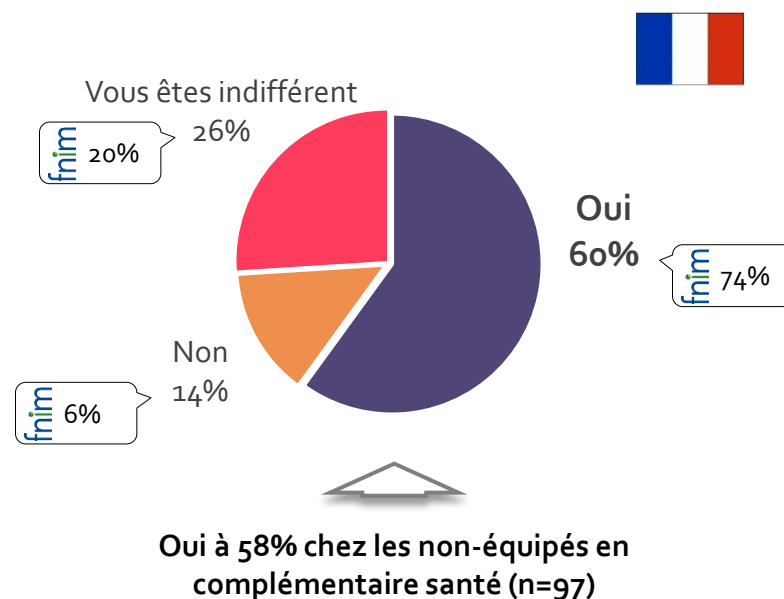
## Plus de 9 Français sur 10 équipés d'une complémentaire santé (92%) attendent des mutuelles qu'elles s'engagent et contribuent à une société meilleure et au bien commun...

■ (n=903) Equipés en complémentaire santé > Voici une liste de propositions, êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune d'entre elles ?



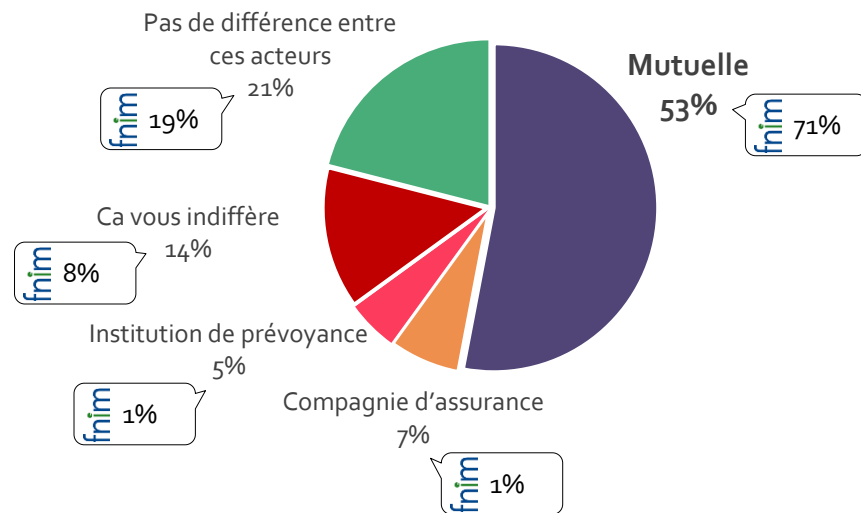
## L'engagement est un levier à la fidélité pour 6 assurés sur 10 (60%)

- (n=903) Equipés en complémentaire santé > *Demain estimez-vous que votre fidélité ira davantage à des mutuelles engagées pour un futur meilleur plutôt qu'à d'autres complémentaires santé ?*



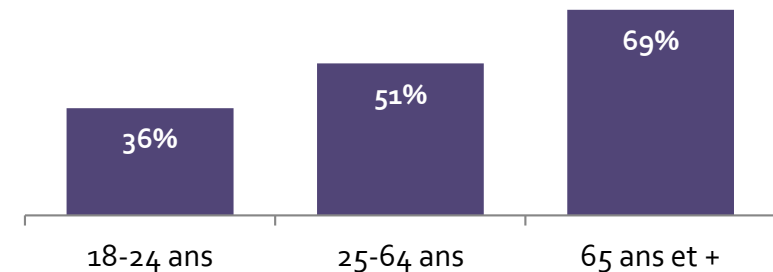
## La moitié des Français (53%) préfère prendre une complémentaire santé auprès d'une mutuelle

- (n=1000) A choisir, préférez-vous prendre une complémentaire santé d'une...



- L'âge est discriminant = les plus jeunes sont moins nombreux à exprimer leur préférence pour une mutuelle

### Préférence pour une mutuelle



Même si les jeunes sont particulièrement sensibles à l'engagement, le lien entre mutualisme et engagement n'est peut-être pas suffisamment évident pour les moins de 25 ans

92%

Plus de 9 Français sur 10 équipés d'une complémentaire santé attendent des mutuelles qu'elles s'engagent et contribuent à une société meilleure et au bien commun...

60%

L'engagement est un levier à la fidélité pour 6 assurés sur 10

53%

La moitié des Français préfère prendre une complémentaire santé auprès d'une mutuelle

fnim  
fédération  
nationale  
indépendante  
des mutuelles