



## Baromètre 2013 de la mutualité de proximité – fiche technique

### Le rôle des mutuelles

Alors que l'évolution récente et prévisible du rôle des complémentaires santé nous fait craindre que ces dernières soient cantonnées à un strict rôle d'assureur, faisant perdre aux mutuelles un élément essentiel de leur développement, les Français apportent un soutien sans faille.

Les Français sont très attachés à leur complémentaire santé :

- Ils la jugent indispensable (81%) ;
- L'équipement est très large (94%) ;
- 90% sont satisfaits de leur complémentaire santé ;
- Cet attachement est éclairé (9 sur dix savent ce que leur coûte leur complémentaire santé et 6 sur dix lisent leur contrat à la souscription).

Les attentes à l'égard des mutuelles s'expriment dans un environnement d'inquiétudes avec 70% de Français qui se déclarent inquiets concernant l'évolution de notre système de santé (une réalité pour un tiers des Français qui a dû renoncer à des soins au cours des deux dernières années) :

- 96% estiment que leur complémentaire santé doit défendre l'accès aux soins ;
- 2/3 estiment que leur mutuelle est légitime pour les protéger eux et leur famille au-delà même de l'accès aux soins.

**Analyse Fnim : non seulement les Français estiment que leur complémentaire santé est indispensable au quotidien, mais ils font de leur mutuelle un relai de leurs attentes et un acteur de la défense de leurs intérêts.**

*Note : enquête en ligne réalisée par Epsy du 10 au 17 septembre 2013, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française (sexe, âge, profession, catégorie socioprofessionnelle, situation familiale, taille du foyer et localisation) et du 10 au 19 septembre 2013 auprès d'un échantillon de 1600 mutualistes adhérents à des mutuelles Fnim (profils analogues au national grand public).*

#### Contacts

**FNIM**  
Aimée Weber Defrance  
4, avenue de l'Opéra  
75001 Paris

Tél. : +33 / 01 55 35 31 21  
presse@fnim.fr

#### A propos de la FNIM

Créée en 1989, la FNIM a pour vocation de fédérer les mutuelles indépendantes, de défendre leurs intérêts et de garantir le pluralisme du secteur et la liberté de choix des assurés sociaux en matière de complémentaire santé. Elle permet aux mutuelles à taille humaine de se rassembler, d'échanger et de nouer des partenariats tout en préservant leur personnalité et leur indépendance, pour une cotisation unique qui offre des services de grande qualité.

#### La FNIM en bref

Plus d'1,5 million de personnes protégées  
Une cotisation unique : 1,33 euro par chef de famille  
Une couverture nationale (France métropolitaine et DOM-TOM).



## Baromètre 2013 de la mutualité de proximité – fiche technique

### Les attentes des Français sur les contenus des contrats complémentaires santé

L'actualité est marquée par deux éléments importants concernant les contenus des contrats diffusés par les complémentaires santé :

- l'attente de la nouvelle définition des contrats responsables ;
- le plafonnement des interventions des complémentaires sur le poste dépassements d'honoraires (PLFSS 2014).

Il nous a semblé intéressant d'interroger les Français sur ces deux items.

Question posée : *Êtes-vous prêt à payer plus cher pour avoir de meilleures garanties en cas d'hospitalisation et en cas de recours à des spécialistes ? (page 25 dossier enquête)*

Presqu'un Français sur trois (32%) est prêt à payer plus cher pour un renforcement des garanties en cas d'hospitalisation ou de recours à des spécialistes.

Question posée : *Une complémentaire santé moins chère mais qui rembourserait exclusivement les grosses dépenses de santé (hospitalisation, chirurgie...) et laisserait à votre charge la part non remboursée par la Sécurité sociale pour les soins courants, vous conviendrait-elle mieux ?*

Un tiers des Français se dit intéressé par un recentrage de la complémentaire santé sur les grosses dépenses de santé.

La répartition des sensibilités entre renforcement des garanties et recentrage sur le risque lourd démontre qu'une majorité d'assurés, 55%, est en recherche d'alternatives à son équipement actuel.

**Analyse Fnim : les solutions retenues par les pouvoirs publics pour encadrer les complémentaires santé, notamment dans l'offre de prise en charge, ne répondent pas aux attentes d'une majorité de Français.**

*Note : enquête en ligne réalisée par Epsy du 10 au 17 septembre 2013, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française (sexe, âge, profession, catégorie socioprofessionnelle, situation familiale, taille du foyer et localisation) et du 10 au 19 septembre 2013 auprès d'un échantillon de 1600 mutualistes adhérents à des mutuelles Fnim (profils analogues au national grand public).*

#### Contacts

**FNIM**  
Aimée Weber Defrance  
4, avenue de l'Opéra  
75001 Paris

Tél. : +33 / 01 55 35 31 21  
presse@fnim.fr

#### A propos de la FNIM

Créée en 1989, la FNIM a pour vocation de fédérer les mutuelles indépendantes, de défendre leurs intérêts et de garantir le pluralisme du secteur et la liberté de choix des assurés sociaux en matière de complémentaire santé. Elle permet aux mutuelles à taille humaine de se rassembler, d'échanger et de nouer des partenariats tout en préservant leur personnalité et leur indépendance, pour une cotisation unique qui offre des services de grande qualité.

#### La FNIM en bref

Plus d'1,5 million de personnes protégées  
Une cotisation unique : 1,33 euro par chef de famille  
Une couverture nationale (France métropolitaine et DOM-TOM).



## Baromètre 2013 de la mutualité de proximité – fiche technique

### La taille de l'assureur n'est pas déterminante

L'évolution récente du secteur de la complémentaire santé est marquée par des mouvements de regroupements et de concentration. Pour certains, cela permet d'apporter une meilleure prestation au meilleur coût. Nous avons voulu savoir comment les Français percevaient l'effet taille.

Question posée : *Pensez-vous que pour répondre à vos besoins en santé le mieux placé est un assureur santé de grande taille un assureur santé de proximité, à taille humaine, ou autant l'un que l'autre ?*

Les Français placent les deux premières réponses à égalité (24%) et ne font pas, pour 52%, de la taille un élément déterminant de choix d'opérateur.

**Analyse Fnim : la course aux regroupements n'est pas justifiée par une demande des Français. Lorsque la taille est un élément déterminant, les personnes interrogées placent la mutualité de proximité au même niveau que les méga-structures. Encore une idée reçue détruite par la réalité.**

*Note : enquête en ligne réalisée par Epsy du 10 au 17 septembre 2013, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française (sexe, âge, profession, catégorie socioprofessionnelle, situation familiale, taille du foyer et localisation) et du 10 au 19 septembre 2013 auprès d'un échantillon de 1600 mutualistes adhérents à des mutuelles Fnim (profils analogues au national grand public).*

#### Contacts

FNIM  
Aimée Weber Defrance  
4, avenue de l'Opéra  
75001 Paris

Tél. : +33 / 01 55 35 31 21  
presse@fnim.fr

#### A propos de la FNIM

Créée en 1989, la FNIM a pour vocation de fédérer les mutuelles indépendantes, de défendre leurs intérêts et de garantir le pluralisme du secteur et la liberté de choix des assurés sociaux en matière de complémentaire santé. Elle permet aux mutuelles à taille humaine de se rassembler, d'échanger et de nouer des partenariats tout en préservant leur personnalité et leur indépendance, pour une cotisation unique qui offre des services de grande qualité.

#### La FNIM en bref

Plus d'1,5 million de personnes protégées  
Une cotisation unique : 1,33 euro par chef de famille  
Une couverture nationale (France métropolitaine et DOM-TOM).



## Baromètre 2013 de la mutualité de proximité – fiche technique

### Le coût des complémentaires santé

La question du coût des complémentaires santé est au centre de tous les débats, notamment celui sur l'accès aux soins.

Question posée : *Savez-vous ce que vous coûte votre complémentaire santé tous les mois ?*

93% des Français savent ce que leur coûte leur complémentaire santé... Les moins de 30 ans sont 87% à connaître le coût de leur complémentaire santé contre 96% des 60 ans et plus

Et les taxes et impôts spécifiques aux contrats santé ?

Question posée : *Les complémentaires santé supportent des taxes et impôts. Pouvez-vous en évaluer le montant ?*

Seuls 4% des Français donnent le bon résultat (de 12,5 à 15%), 68% déclarent ne pas savoir...

**Analyse Fnim : alors que certains prônent la transparence des frais de gestion, et mettent en avant le rapport entre prestation et cotisation, nous exigeons une transparence des prélèvements fiscaux. Les Français ne savent pas que sur 100 € de cotisation, 13,27€ reviennent dans les caisses publiques.**

*Note : enquête en ligne réalisée par Epsy du 10 au 17 septembre 2013, auprès d'un échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française (sexe, âge, profession, catégorie socioprofessionnelle, situation familiale, taille du foyer et localisation) et du 10 au 19 septembre 2013 auprès d'un échantillon de 1600 mutualistes adhérents à des mutuelles Fnim (profils analogues au national grand public).*

#### Contacts

**FNIM**  
Aimée Weber Defrance  
4, avenue de l'Opéra  
75001 Paris

Tél. : +33 / 01 55 35 31 21  
presse@fnim.fr

#### A propos de la FNIM

Créée en 1989, la FNIM a pour vocation de fédérer les mutuelles indépendantes, de défendre leurs intérêts et de garantir le pluralisme du secteur et la liberté de choix des assurés sociaux en matière de complémentaire santé. Elle permet aux mutuelles à taille humaine de se rassembler, d'échanger et de nouer des partenariats tout en préservant leur personnalité et leur indépendance, pour une cotisation unique qui offre des services de grande qualité.

#### La FNIM en bref

Plus d'1,5 million de personnes protégées  
Une cotisation unique : 1,33 euro par chef de famille  
Une couverture nationale (France métropolitaine et DOM-TOM).